

# GIẢI PHÁP THƯƠNG MẠI TOÀN CẦU

## *Câu chuyện thành công của KOMATSU*



### HỒ SƠ KHÁCH HÀNG

Được thành lập tại thành phố Suzano - SP vào năm 1975, trên diện tích 633.684m<sup>2</sup>, công ty TNHH Komatsu Brazil, một thành viên của tập đoàn Komatsu, là nhà máy đầu tiên được xây dựng bên ngoài Nhật Bản.

Tính đến nay kể từ khi có mặt tại thị trường Brazil, trải qua nhiều năm Komatsu đã trở thành một thành viên tích cực trong lịch sử xây dựng và phát triển đất nước Brazil, đóng vai trò quan trọng trong các dự án như đường bộ, đường sắt, sân bay, nhà máy điện, khu liên hợp hóa dầu, cũng như cơ sở hạ tầng, nông nghiệp và các dự án khai khoáng quy mô lớn. Hãng hiện đang sản xuất Máy Xúc Đào Thủy Lực, Máy Xúc Lật và Máy Ủi, ngoài việc sản xuất và phân phối toàn cầu phần chân đế cho Máy Kéo Bánh Xích cỡ vừa xuất khẩu đi tất cả các châu lục.

Với triết lý chung của cả tập đoàn – “Chất Lượng và Sự Tin Cậy”, Komatsu Brazil đã nhận được “Giải thưởng Xuất Sắc của Chủ Tịch” (giải thưởng nội bộ Komatsu) hai lần liên tiếp, để vinh danh thành tích xuất sắc và chất lượng sản phẩm cao của Komatsu Brazil.

### THÁCH THỨC

Komatsu, do có danh sách khách hàng trong nước và quốc tế đông đảo, cần được phê duyệt theo cơ chế RECOF (Kho Hàng Công Nghiệp theo Cơ Chế Giám Sát Hải Quan Bằng Máy Tính), đòi hỏi hãng phải đáp ứng các yêu cầu mô tả nêu trong quy định của cơ chế đặc biệt này, cụ thể là trách nhiệm tiếp nhận hàng hóa theo cơ chế này, đồng thời

vẫn tối ưu hóa được quá trình xuất nhập khẩu để tinh chỉnh các công cụ kiểm soát và cắt giảm chi phí.

Vì vậy, Komatsu cần tìm một giải pháp hoàn chỉnh để đáp ứng những tiêu chuẩn do Sở Thuế Vụ Liên Bang Brazil đặt ra, đồng thời vẫn đạt được năng suất.

### GIẢI PHÁP

Sau khi đánh giá toàn diện, Komatsu lựa chọn hợp tác với Thomson Reuters, bằng các giải pháp của ONESOURCE Global Trade, công ty hàng đầu tại Mỹ Latinh về cung cấp các giải pháp phần mềm cho hoạt động ngoại thương.

Sự hợp tác này được ghi dấu vào năm 2004 khi Thomson Reuters trở thành nhà cung cấp loại hình giải pháp này và cài đặt phần mềm RECOF Sys cho Komatsu. Hệ thống điều khiển tự động hoàn toàn trong việc đọc dữ liệu, cả từ hệ thống quản trị doanh nghiệp của công ty và hệ thống của Sở Thuế Vụ Liên Bang. RECOF Sys là một phần giải pháp được giải pháp SOFTWAY phát triển để xử lý việc kiểm soát hàng hóa xuất nhập khẩu theo cơ chế RECOF.

*“Chúng tôi cắt giảm thời gian hoàn thành quy trình nhập khẩu khoảng 30% và chúng tôi giảm được khoảng 90% chi phí đại lý hải quan,”*

Jeferson Biaggi, quản lý của Komatsu



Để thực hiện tất cả các công cụ kiểm soát yêu cầu theo cơ chế RECOF và cung cấp thông tin cần thiết cho Sở Thuế Vụ Liên Bang, RECOF Sys phải được tích hợp hoàn toàn với hệ thống quản trị doanh nghiệp của các công ty sử dụng nó, trong trường hợp này là Komatsu.

Ban đầu, Komatsu bắt đầu sử dụng các công cụ của Thomson Reuters chỉ để xin phê duyệt theo cơ chế Recof, nhưng sau khi được phê duyệt, các quản lý của công ty thoáng nhìn thấy một cơ hội. Jeferson Biaggi, quản lý của Komatsu cho biết: “Chúng tôi đã nhìn thấy khả năng cắt giảm chi phí bằng cách sử dụng các công cụ nhập khẩu được tích hợp với hệ thống ERP của chúng tôi. Sử dụng những công cụ này một cách hiệu quả giúp giảm chi phí và loại bỏ công việc của các đại lý hải quan”.

### CÁC LỢI ÍCH CHÍNH

Theo Biaggi, việc triển khai của Thomson Reuters mang lại nhiều hơn hẳn không chỉ đơn giản là giúp công ty tuân thủ pháp luật. Nhờ các giải pháp SOFTWARE của Thomson Reuters, Komatsu cắt giảm mạnh mẽ chi phí đại lý hải quan, ngoài việc giảm đáng kể thời gian hoàn thành quy trình nhập khẩu, tổng cộng giảm được 30% thời gian bỏ ra.

Với Biaggi, điều này đều là do toàn bộ chi phí nhập khẩu được tích hợp hoàn toàn giữa hệ thống ERP với các công cụ trên nền tảng web của Komatsu.

Quản lý này giải thích: “Đối tác nước ngoài tải hoá đơn lên trang web của KDB, trang này tương tác với hệ thống nhập khẩu. Toàn bộ quy trình nhập khẩu được tạo ra tự động với ít dữ liệu nhập vào thủ công nhất có thể, giúp tạo ra tất cả các Tờ Khai Nhập Khẩu, Hoá Đơn Nội Địa và Phiếu Thu Thuế Tiểu Bang”.

Hơn nữa, theo Biaggi, công cụ xuất khẩu cũng được tích hợp hoàn toàn với hệ thống ERP của công ty, đảm bảo rằng sau khi phát hành đơn hàng và hóa đơn nội địa, thông tin được cấp cho hệ thống xuất khẩu, nơi Đăng Ký Xuất Khẩu, Tờ Khai Thông Quan Xuất Khẩu và các tài liệu khác cần thiết cho thủ tục hải quan được tạo ra.

Một lợi ích quan trọng khác đạt được của các công cụ ngoại thương được tích hợp của Thomson Reuters. Quản lý của Komatsu cũng cho biết: “Chúng tôi phát triển các giao diện tương tác với hệ thống quản trị doanh nghiệp của chúng tôi, thông qua việc truy cập cơ sở dữ liệu và không sử dụng chuyển tập tin, làm cho quá trình trở nên tự động hoàn toàn và đáng tin cậy”.

Công ty đã cắt giảm được phần lớn chi phí ngoại thương và cải thiện tốc độ, cắt giảm thời gian hoàn thành các công đoạn xuất nhập khẩu. “Đây là lý do tại sao chúng tôi luôn khuyên bạn nên sử dụng sản phẩm của Thomson Reuters, cũng như liên tục nhận được các chuyển thăm quan kiểm tra tới công ty chúng tôi,” Biaggi cho biết thêm.

LIÊN HỆ BÁN HÀNG



VIỆT NAM – Binh Le

Email: binh.le@thomsonreuters.com

Điện thoại: +84 903 320 440

